CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CAMPING LE LIDON, lieu-dit Lidon, 79210 St Hilaire La Palud
Tel : 05 49 35 33 64 camping-le-lidon@orange.fr www.camping-le-lidon.com

DEFINITIONS

COMMANDE ou **RESERVATION** ou **LOCATION** : Achat des Services.
SERVICES : location saisonnière d'hébergement ou d'emplacement nu « tourisme ».
HEBERGEMENT : Tente, caravane, résidence mobile de loisirs et habitation légère de loisirs.

ARTICLE PREMIER - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'hébergement ou d'emplacement nu sur le terrain de camping Le Lidon, exploité par la SARL SDVD LOISIRS aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur son site Internet www.camping-le-lidon.com ou par téléphone, courrier postal ou électronique (courriels), ou dans un lieu où le Prestataire commercialise les Services. Elles ne s'appliquent pas aux locations d'emplacement destinées à l'accueil de résidences mobiles de loisir (mobilhomes) qui font l'objet d'un contrat « loisirs » (résident à l'année).

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.camping-le-lidon.com ou sur support écrit -papier ou électronique- en cas de réservation par un moyen autre qu'une commande à distance.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions du Prestataire, et notamment celles applicables pour d'autres circuits de commercialisation des Services.

Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site Internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel. La version applicable au Client est celle en vigueur sur le site internet ou communiquée par le Prestataire à la date de passation de la Commande par le Client.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition si le traitement n'est pas indispensable à l'exécution de la commande et du séjour ainsi que de leurs suites, à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : Camping Le Lidon, Lieu dit « Lidon », 79210 St Hilaire la Palud

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées soit en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de Commande en ligne, ainsi que des conditions générales d'utilisation du site internet www.camping-le-lidon.com soit, en cas de réservation hors Internet, par tout autre moyen approprié.

ARTICLE 2 - RESERVATIONS

2.1 CONDITIONS DE RESERVATION :

Le Client sélectionne sur le site ou renseigne sur tout document adressé par le Prestataire les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :
Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne ou par téléphone, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le site www.camping-le-lidon.com

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :
• Un acompte, déterminé en fonction du type de SEJOUR réservé, du tarif choisi par le CLIENT et de la date de réservation, compris entre 30% et 100% du montant total du SEJOUR (location seule ou location avec prestations).
• Les éventuels frais de dossier/réservation et les éventuels frais de souscription à l'assurance annulation-interruption de séjour.

Le camping Le Lidon attire l'attention du CLIENT sur le fait que quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par le camping par email (et sur demande, par courrier postal), après encaissement du montant dû de l'acompte, et des éventuels frais de dossier et des éventuels frais de souscription à l'assurance annulation.

Cette confirmation écrite de réservation contient le détail de la réservation effectuée par le CLIENT ainsi que toutes les informations relatives à son SEJOUR.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement au Prestataire toute erreur. La Commande ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Prestataire, par courrier électronique ou postal, ou par signature du contrat en cas de réservation directement dans les locaux où le Prestataire commercialise les Services.

Toute Commande passée sur le site internet www.camping-le-lidon.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire.

Toute Commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée. Sauf accord préalable du Prestataire.

2.2 RESERVATIONS DE GROUPE

Toute réservation de plus de 3 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considéré comme une réservation de groupe. Les hébergements proposés sur notre site internet sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique « nous contacter ». Nous nous réservons le droit d'étudier votre demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

ARTICLE 3 - TARIFS

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet www.camping-le-lidon.com ou sur tout support d'information du Prestataire, lors de la passation de la commande par le Client. Les prix sont exprimés en Euros, TTC et/ou HT.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site internet www.camping-le-lidon.com ou sur tout support d'information ou de communication.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site internet www.camping-le-lidon.com, dans le courriel ou dans la proposition écrite adressée au Client. Au-delà de cette période de validité, l'offre est caduque et le Prestataire n'est plus tenu par les prix.
Ils ne comprennent pas les frais de traitement et de gestion, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site internet www.camping-le-lidon.com ou dans les informations (courrier, mail, …) communiquées préalablement au Client, et calculés préalablement à la passation de la Commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.
Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client à la fin de son séjour.

3.1 EVOLUTION DES TARIFS

Les tarifs sont dynamiques et peuvent évoluer au fur et à mesure de la saison. Camping Le Lidon ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'une différence de coût entre deux séjours réservés pour la même période.
Les tarifs indiqués sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date de réservation du SEJOUR. Le prix total du SEJOUR inclut le prix de la location des EMPLACEMENTS ou des LOCATIFS, les prestations annexes choisies, les frais de réservation et l'éventuelle assurance annulation. Ce prix total est indiqué préalablement à la validation par le CLIENT de la réservation de son SEJOUR que la réservation intervienne sur le SITE WEB ou par un autre canal de réservation. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

3.2 PROMOTIONS

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire et ne sont pas rétroactives.

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

3.3 TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour, collectée pour le compte de la commune / communauté de communes, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour et est variable en fonction des destinations. Elle est à acquitter lors du paiement du Service et figure distinctement sur la facture.

ARTICLE 4 - CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1 ACOMPTE

Les sommes versées d'avance sont des acomptes. Elles constituent un à-valoir sur le prix total dû par le Client.

Un acompte correspondant à 30 % du prix total de la fourniture des Services commandés est exigé lors de la passation de la commande par le Client. Il devra être réglé dès réception du contrat de location définitif et joint à l'exemplaire à retourner. Il sera déduit du montant total de la commande.
Pour les réservations de groupe (+ de 3 locatifs après acceptation), l'acompte sera de 50%.

4.2 PAIEMENT DU SOLDE :

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Prestataire.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai ci-dessus fixé, ou après la date de paiement figurant sur la facture adressée à celui-ci, des pénalités de retard calculées au taux de 10% du montant TTC du prix de la fourniture des Services, seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Le retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que le Prestataire serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

En complément de l'acompte versé lors de la réservation, le solde du prix doit être versé dans les délais visés ci-dessous :

L'intégralité du prix du SEJOUR INDIVIDUEL est exigible en :
LOCATIF :
• 30 jours avant le début du séjour
• Immédiatement pour toute réservation effectuée à moins de 30 jours du début de SEJOUR.
EMPLACEMENT :
• 15 jours avant le début du séjour
• Immédiatement pour toute réservation effectuée à moins de 15 jours du début de SEJOUR.

L'intégralité du prix du SEJOUR GROUPE est exigible en :
LOCATIF :
•90 jours avant le début du séjour
• Immédiatement pour toute réservation effectuée à moins de 90 jours du début de SEJOUR.
EMPLACEMENT :
• 30 jours avant le début du séjour
• Immédiatement pour toute réservation effectuée à moins de 30 jours du début de SEJOUR.

4.3 NON-RESPECT DES CONDITIONS DE PAIEMENT

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après mise en demeure par mail ou par courrier restée sans effet.

4.4 MODE DE PAIEMENT

Les clients ont la faculté de régler par l'un des moyens suivants :
CB
Chèque (pour le solde au plus tard 15 jours avant l'arrivée)
Virement bancaire (au plus tard 10 jours avant l'arrivée)
Chèque vacances (ANCV) (pour le solde au plus tard 15 jours avant l'arrivée)
Chèque vacances Connect (ANCV)
Espèces (uniquement sur site)

ARTICLE 5 – FOURNITURES DES PRESTATIONS

L'emplacement pourra être occupé à partir de 14 heures le jour de l'arrivée et devra être libéré pour 12 heures le jour du départ.
L'hébergement pourra être occupé à partir de 16h et devra être libéré pour 10h le jour du départ.

Le solde du séjour devra être intégralement réglé :
• LOCATIONS : 30 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location)
• EMPLACEMENT : 8 jours avant la date d'arrivée (sous peine d'annulation de cette location)

Les hébergements et emplacements sont prévus pour un nombre déterminé d'occupants à la location et ne sauraient en aucun cas être occupés par un nombre supérieur de personnes.

Les hébergements et emplacements seront rendus dans le même état de propreté qu'à la livraison. A défaut, le locataire devra acquitter une somme forfaitaire de 100 € pour le nettoyage du locatif ou la remise en état de l'emplacement. Toute dégradation de l'hébergement et de ses accessoires ou de l'emplacement donnera lieu à remises en état immédiate aux frais du locataire. L'état inventaire de fin de location doit être rigoureusement identique à celui du début de location.

5.2 LOCATION D'EMPLACEMENT

Le camping Le Lidon met à la disposition du client un EMPLACEMENT nu avec ou sans électricité, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes comprenant soit 1 véhicule (auto, moto, vélo) + une tente ou caravane, soit un camping-car, soit un van ou véhicule aménagé. Le camping Le Lidon propose différents types d'EMPLACEMENTS dont les descriptifs sont présentés sur le site internet.

Tarif de l'EMPLACEMENT : Il s'agit d'un tarif forfaitaire pour 1 ou 2 personnes par nuit d'occupation pour le type d'EMPLACEMENT concerné.

Le forfait randonneur/cycliste comprend uniquement 1 ou 2 personnes, 1 ou 2 tentes, 1 ou 2 vélos. Pas de véhicule motorisé sur le domaine du Lidon.

Les personnes supplémentaires (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires (hors forfait randonneur/cycliste) présents sur l'EMPLACEMENT (deuxième véhicule auto, remorque, bateau, animal, tente, etc.) font l'objet d'un coût journalier additionnel. Les tentes et barnums dédiés au regroupement de personnes sont formellement interdits pour des raisons de sécurité.

Tous ces tarifs sont consultables sur le SITE WEB en renseignant ses dates de séjour et destination souhaitées.

Le forfait de base donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, à la piscine (aux dates et heures d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités proposées gratuites ou payantes.

Attention le rechargement de véhicule électrique n'est pas inclus dans le tarif de la location.

La location d'un réfrigérateur ne sera possible uniquement si celui-ci est installé dans un espace abrité (sous un auvent ou dans une tente). Il ne peut en aucun cas être installé en extérieur. Si à votre arrivée sur le camping, vous n'avez pas la possibilité de mettre le réfrigérateur dans un espace abrité, celui-ci ne sera pas délivré et aucun remboursement ne sera possible.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès à l'emplacement à toute personne au-delà de la capacité prévue.

Arrivées et départs : Les EMPLACEMENTS sont disponibles à partir de 14h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 12h le jour du départ.

Toute arrivée après 20h30 sera facturée 20€. Pour la tranquillité des campeurs et le bon fonctionnement des services, aucune arrivée ne sera possible après 22h00. Il en sera de la responsabilité du client de trouver un hébergement alternatif pour la nuit.

5.3 LOCATION D'HEBERGEMENT

Le descriptif, les durées minimales de location et les tarifs varient selon les saisons ; ils sont consultables sur le SITE WEB en renseignant ses dates de séjour.

Le tarif de la location d'un hébergement comprend la location de l'hébergement, en fonction du nombre de personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates et heures d'ouverture), aux aires de jeux, aux autres équipements et aux activités proposées (gratuites ou payantes). Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement à toute personne au-delà de la capacité prévue. Le LOCATIF est entièrement équipé à l'exception des draps, du linge de table et des serviettes de toilette (inventaire accessible sur le site internet). Le LOCATIF devra être remis en état et propre lors du départ. Les LOCATIFS sont non-fumeur.

Le forfait ménage ne dispense pas de rendre l'hébergement dans état minimum de propreté (poubelles vidées, vaisselle lavée, couettes pliées et locatif rangé)

Attention le rechargement de véhicule électrique n'est pas inclus dans le tarif de la location.

Arrivées et départs : Les LOCATIFS sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérées avant 10h le jour du départ.

Toute arrivée après 20h30 sera facturée 20€. Pour la tranquillité des campeurs et le bon fonctionnement des services, aucune arrivée ne sera possible après 22h00. Il en sera de la responsabilité du client de trouver un hébergement alternatif pour la nuit.

5.4 DÉPÔT DE GARANTIE (CAUTION)

Pour les locations d'hébergement, un dépôt de garantie de 350€. (Dont 100€ de frais de ménage)
Pour la location d'un emplacement, un dépôt de garantie de 20€ pour le badge d'accès.
Pour la location de réfrigérateur, un dépôt de garantie de 80€.

Son versement pourra être demandé par carte bancaire. Ce dernier sera restitué dans son intégralité au plus tard sous huit jours, après un contrôle de ménage et un état des équipements satisfaisant. L'hébergement LOCATIF doit être rendu dans un parfait état de propreté à la fin du séjour (vaisselle lavée et rangée, poubelle vidée etc.) Dans le cas contraire, le dépôt de garantie sera prélevé en partie ou en totalité selon la nature des dégradations. Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation du dépôt de garantie, la caution ne constituant pas une limite de responsabilité.

La prestation supplémentaire « ménage de fin de séjour » n'inclut pas le nettoyage de la vaisselle ni le ramassage des ordures ménagères. La prestation ménage doit impérativement être demandée à la réservation, ou au plus tard le jour de l'arrivée. En aucun cas ceci pourra être pris en compte le dernier jour du séjour.

5.5 ATTRIBUTION DES EMPLACEMENTS / HÉBERGEMENTS

L'attribution des places (EMPLACEMENT ou LOCATIF), est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. Le camping Le Lidon ne peut en aucun cas garantir que l'EMPLACEMENT ou le LOCATIF sollicité par le CLIENT lui sera attribué.
Le Camping Le Lidon se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'EMPLACEMENT ou du LOCATIF. L'attribution des EMPLACEMENTS se fait automatiquement en fonction de l'équipement précisé lors de la réservation par le client (petite, moyenne et grande tente ou caravane de moins 6 mètres ou caravane de plus de 6 mètres, camping-car de moins de 6 mètres ou camping-car de plus de 6 mètres, van/petit fourgon). Le Camping Le Lidon ne pourra être tenu responsable si le client n'indique pas la bonne catégorie d'équipement et que l'EMPLACEMENT attribué n'est pas adapté.

ARTICLE 6 - RETARD, INTERRUPTION OU ANNULATION

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'une arrivée retardée, d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu).

6.1 MODIFICATION

Tout changement de dates, type d'hébergement ou du nombre de personnes est considéré comme une modification du SEJOUR. Le SEJOUR modifié, lorsque la modification est possible, devra intervenir avant le 30 septembre de l'année en cours. Aucun report au-delà n'est possible. Si le montant du nouveau SEJOUR est supérieur au SEJOUR initial, le CLIENT devra régler la différence. Dans le cas contraire, la différence de prix ne sera pas remboursée.

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par le Prestataire comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 6.3.

6.2 INTERRUPTION

Un départ prématuré ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement de la part du Prestataire.

6.3 ANNULATION

Tout séjour commencé est dû en totalité. Nous ne pouvons être tenus pour responsables de cas fortuits, de force majeure, évènements climatiques, décisions juridiques qui viendraient perturber, interrompre ou empêcher le séjour. Aucune réduction ni remboursement ne sera consenti en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé quelle qu'en soit la cause.
Toute demande d'annulation de séjour doit être portée à notre connaissance par écrit (lettre recommandée avec accusé de réception ou email avec accusé réception) dans un délai de 48 heures suivant l'événement la motivant, seule la date du fait générateur est prise en compte. Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte et les frais de réservation vous seront facturés. Si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, 100% du montant total de votre séjour et les frais de réservation vous seront facturés. Les frais de réservation et d'assurance ne sont jamais remboursés.
Les prestations annexes réservés par le CLIENT et non utilisées de son fait ne donnent lieu à aucun remboursement

Assurance annulation
Nous vous recommandons fortement de souscrire à l'assurance Gritchen Campez Couvert (voir conditions sur notre site) pour bénéficier du remboursement des frais de séjour (selon les conditions générales de l'assurance). Cette assurance est facultative.
En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du camping ne saurait être engagée. De ce fait, cela ne donnera lieu aucun remboursement de la part du camping.
La prime d'assurance doit être payée intégralement à la réservation du séjour et est non remboursable.
L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de retour prématuré (hors frais de dossier et taxe de séjour).
En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie d'assurance.
Les conditions générales d'annulation complètes sont disponibles sur simple demande ou consultable en ligne sur www.campez-couvert.com ou sur notre site www.camping-le-lidon.com

ARTICLE 7 - OBLIGATIONS DU CLIENT

7.1 ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE

Le Client hébergé sur un emplacement ou dans un hébergement doit obligatoirement être assuré en responsabilité civile. Une attestation d'assurance pourra être demandée au Client avant le début de la prestation.

7.2 ANIMAUX

Les animaux domestiques sont acceptés, sous la responsabilité de leurs maîtres, moyennant le paiement d'un supplément.
Le CLIENT doit le signaler impérativement lors de la réservation (obligatoire pour un séjour en locatif) ou à l'arrivée sur site en l'absence de réservation.
En location, 1 seul animal est accepté de moins de 20kg.
En emplacement, 2 animaux maximum sont acceptés.

Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (sanitaires, aires de jeux enfants, salle de jeux et piscine). Leur accueil répond à une condition : **vaccination antirabique** en cours de validité.
Le CLIENT devra se munir du carnet de santé de l'animal et se conformer au règlement intérieur. Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1ère et 2ème catégorie) sont interdits.

7.3 RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Un règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le Client est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter. Il est disponible sur simple demande.
Dans le cas du non- respect de ce règlement la Direction du Camping pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

7.4 ACCUEIL DES MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le site. Sauf sur autorisation parentale visée par tous les représentants légaux du mineur.

ARTICLE 8 - OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE - GARANTIE

Le Prestataire garantit le Client, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire, contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit, de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 24h à compter de la fourniture des Services.

Le Prestataire remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 2 jours suivant la constatation, par le Prestataire, du défaut ou du vice. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client.

La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client. Le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire du site Internet www.camping-le-lidon.com du Prestataire sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

Selon l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

ARTICLE 10 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le Prestataire, rédacteur des présentes, met en œuvre des traitements de données à caractère personnel qui ont pour base juridique :
Soit l'intérêt légitime poursuivi par le Prestataire lorsqu' il elle poursuit les finalités suivantes :
• La prospection
• La gestion de la relation avec ses clients et prospects,
• L'organisation, l'inscription et l'invitation à des évènements du Prestataire,
• Le traitement, l'exécution, la prospection, la production, la gestion, le suivi des demandes et des dossiers des clients,
• La rédaction d'actes pour le compte de ses clients.
Soit le respect d'obligations légales et réglementaires lorsqu'il met en œuvre un traitement ayant pour finalité :
• La prévention du blanchiment et du financement du terrorisme et la lutte contre la corruption,
• La facturation,
• La comptabilité.
Le Prestataire ne conserve les données que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur.
A cet égard, les données des clients sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de 3 ans à des fins d'animation et prospection, sans préjudice des obligations de conservation ou des délais de prescription.
En matière de prévention du blanchiment et du financement du terrorisme, les données sont conservées 5 ans après la fin des relations avec Le Prestataire. En matière de comptabilité, elles sont conservées 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable
Les données des prospects sont conservées pendant une durée de 3 ans si aucune participation ou inscription aux événements du Prestataire n'a eu lieu.
Les données traitées sont destinées aux personnes habilitées du Prestataire.
Dans les conditions définies par la loi Informatique et libertés et le règlement européen sur la protection des données, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès aux données les concernant, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité, d'effacement
Les personnes concernées par les traitements mis en œuvre disposent également d'un droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à leur situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel ayant comme base juridique l'intérêt légitime du Prestataire, ainsi que d'un droit d'opposition à la prospection commerciale
Elles disposent également du droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont elles entendent que soient exercés, après leur décès, les droits mentionnés ci-dessus
par courrier électronique à l'adresse suivante : camping-le-lidon@orange.fr
ou par courrier postal à l'adresse suivante : Camping Le Lidon, Lieu dit « Lidon », 79210 St Hilaire la Palud
Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site internet www.camping-le-lidon.com est la propriété du Prestataire et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.
Toute reproduction, diffusion, utilisation totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.
En outre, le Prestataire reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc., réalisés (même à la demande du Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc., sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Prestataire qui peut la conditionner à une contrepartie financière.
Il en va de même des noms, logos ou plus largement toute représentation graphique ou texte appartenant au Prestataire ou utilisé et diffusé par lui.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE - LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.
Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 13 - LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.
Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.
Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :
CM2C
14 rue Saint Jean -75017 Paris – France
01 89 47 00 14
www.cm2c.net

ARTICLE 14 - INFORMATION PRECONTRACTUELLE - ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnait avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L 111-1 à L111-7 du code de la consommation, outre les informations requises en application de l'arrêté du 22 octobre 2008 relatif à l'information préalable du consommateur sur les caractéristiques des hébergements locatifs en hôtellerie de plein air et en particulier :
• Les caractéristiques essentielles des Services, compte tenu du support de communication utilisé et des Services concernés
• Le prix des Services et des frais annexes
• Les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte
• Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ; les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité
• La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige
• Les informations relatives, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le site Internet www.camping-le-lidon.com emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.

ARTICLE 15 -DROIT A L'IMAGE

Lors de votre séjour sur notre site, vous êtes susceptibles d'être pris en photos ou filmé pour la conception et la réalisation de nos plaquettes publicitaires, le site internet et autres…. Sauf si vous signalez par écrit à la réception dès votre arrivée, votre opposition à cette pratique.
Si malgré tout et par mégarde une photo de vous ou d'un de vos accompagnants venait à paraître sur un de nos supports commerciaux, un simple mail à camping-le-lidon@orange.fr suffira à ce que nous supprimions ladite photo ou vidéo, immédiatement.